

Curso Diagnóstico y Análisis Causa Raíz

Duración:

12 Horas.

Dirigido a:

Ingenieros y Jefes de Mantenimiento, Planificadores, Técnicos de Mantenimiento, Líderes de grupos de Mantenimiento, Inspectores de montajes y de calidad, personal relacionado al estudio de fallas. Responsables de Productividad. Supervisores y Ejecutores de mantenimiento de plantas industriales.

Objetivos:

Proveer métodos y cuidados elementales para evitar o reducir el desarrollo de fallas, procedimientos de montaje y mantenimiento.

Presentar métodos de análisis que permitan llegar al diagnóstico en un tiempo razonable.

Analizar los métodos existentes para detectar los motivos de los síntomas o fallas que ocurren en los equipos o partes de ellos, y realizar la reparación correspondiente.

Comprender las características de cada método y seleccionar el más adecuado a cada necesidad.

Considerar los comportamientos de las personas, paradigmas y prejuicios que interfieren en la creatividad y demoran la solución.

Cambiar las conductas de prueba / error, por métodos racionales.

Temario:

1. RCA – Visión general

1.1. El proceso del RCA

Visión general. Establecimiento de los hechos.

El equipo de análisis. Sesgos.

Análisis. Descripción. Validación.

Presentación de los resultados.

1.2. Selección de las técnicas para el análisis de las causas

Selección de las técnicas de análisis

Herramientas útiles para ayudar a realizar un RCA

1.3. Criterios de técnicas RCA comúnmente usadas

Técnicas RCA. Criterios de elección.

2. Modelos RCA

2.1. Modelo de Reason (modelo de queso suizo)

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

2.2. Gráficos de eventos y factores causales (ECF)

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

2.3. Método del árbol de causas (CTM)

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

2.4. Análisis Por qué-porque (WBA)

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

2.5. Método de árbol de fallos y de éxito

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

2.6. Diagrama de espina de pescado o Ishikawa

Descripción general. Proceso. Fortalezas y limitaciones.

3. Herramientas útiles para facilitar un análisis de causa raíz (RCA)

Generalidades. Técnicas de minería de datos y de análisis tipológico.

4. Casos de análisis propuestos por el Instructor, o bien propios de la organización.

Se plantea el inicio del análisis, considerando que la resolución puede exceder el tiempo de realización de la capacitación.